



CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DELIBERACION PÚBLICA PERÍODO 2024

**JULIO - 2024
AZOGUES – ECUADOR**

BIENVENIDA

Saludar a todas las autoridades presentes, personal de la entidad y público en general.

INTRODUCCION

El Cuerpo de Bomberos de Azogues es un organismo de derecho público eminentemente técnico al servicio de la comunidad, destinados específicamente a defender a las personas, naturaleza y propiedades públicas o privadas contra el fuego; socorrer, en catástrofes o siniestros, y efectuar acciones de salvamento. Además de estas funciones la institución capacita a la ciudadanía en temas de prevención.

Más allá de una disposición legal es fundamental compartir con la ciudadanía los objetivos alcanzados en el transcurso del período 2024, considerando que la institución bomberil es una entidad de servicio.

El Cuerpo de Bomberos de Azogues se enfoca dentro de varios ejes estratégicos y sistemáticos:

PREVENCIÓN

Tareas de capacitación a la comunidad, construyendo de esta manera una cultura preventiva a través de campañas informativas en centros educativos, instituciones públicas y privadas, establecimientos de concurrencia masiva de público, pequeñas y grandes empresas, etc., además se ha concebido otro enfoque adicional como es la reacción ante incidentes permitiendo actuar de forma segura frente a los siniestros, yendo de la mano con la tecnificación de los miembros de la entidad formando un equipo multidisciplinario, siendo el objetivo primordial reducir incendios en la ciudad, a través de inspección de

edificios comerciales, revisión de planos de construcción, seguridad contra incendios, resaltando la importancia del control de normativas para el cumplimiento de las condiciones de seguridad y prevención.

Educación Preventiva ante eventos adversos a los habitantes dentro del parámetro de cobertura de las estaciones de acuerdo con el equipo que cada una de ellas cuente para su funcionamiento, es uno de los principales ejes estratégicos con los que cuenta la entidad.

En el 2024 se han atendido 3113 solicitudes de la ciudadanía entre permisos de funcionamiento, permisos de transporte de combustible, aprobación de planos y permisos de espectáculos públicos.

Las estadísticas de emergencias son cuantificadas en el departamento de prevención como referente para reforzar en gran medida los incidentes que puedan ser evitados y controlados a través de capacitación a nivel de la ciudad, en el Año 2024 se han atendido 1268 emergencias como incendios estructurales y forestales, fugas de gas, emergencias médicas, entre otras.

Por lo tanto, la población debe conocer los posibles riesgos y los medios para mitigarlos antes de la intervención de las operaciones de rescate. Para lograrlo, los bomberos deben trabajar para reducir el riesgo, deben hacerlo principalmente mediante la difusión de información. Para prevenir incendios los bomberos deben realizar inspecciones de edificios públicos, locales comerciales y viviendas para familiarizarse con la estructura, identificar riesgos, advertir al público de los peligros y resolver los problemas encontrados.

Son deberes Primordiales del Departamento de Prevención proteger la vida y garantizar a los habitantes del Cantón el derecho a una seguridad integral, así como proteger a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención y la precaución, la mitigación ante el desastre, la recuperación y el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el fin de minimizar la condición de vulnerabilidad, proporcionando técnicas, guías y procedimientos para una correcta implementación de medidas de seguridad y prevención contra incidentes en todo tipo de local dentro del Cantón Azogues.

RESPUESTA A EVENTOS

El Cuerpo de Bomberos de Azogues asiste en un porcentaje del 100% de eventos de emergencia que se presentan en el cantón despachadas por el Ecu 911, se han atendido situaciones de crisis, incendios, emergencias médicas, rescates, atenciones prehospitalarias, incendios forestales y más. La entidad ha estado presente para atender a la comunidad en los momentos que más lo necesitan, inclusive se ha trabajado mancomunadamente con Cuerpos de Bomberos de otras provincias en situaciones de catástrofe.

En el año 2024 se han atendido 1268 emergencias, distribuidas de la siguiente manera:

TIPO DE EMERGENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MEDICAS:	76	44	34	39	51	53	49	34	21	33	26	37	497
ACCIDENTES DE TRANSITO	18	38	24	18	23	31	13	15	12	21	15	27	255
INCENDIOS ESTRUCTURALES	2	5	4	2	5	1	5	1	2	1	4	2	34
INCENDIOS FORESTALES	12	19	20	13	2	5	25	79	79	73	73	11	411
OTROS (FUGAS DE GAS, CONATOS)	5	0	7	5	3	1	3	4	13	5	3	4	53
NATURALES	2	2	3	0	3	2	0	1	2	0	1	2	18
TOTAL MENSUAL Y ANUAL	115	108	92	77	87	93	95	134	129	133	122	83	1268

Siendo Agosto el mes que más emergencias se han atendido con 134 (promedio de 4 emergencias por día); así mismo, el tipo de emergencia que más se ha

repetido son emergencias médicas con 497, seguida, lamentablemente, de 411 incendios forestales.

Como es de conocimiento ciudadano, durante la época de sequía es cuando se presenta un incremento de incendios forestales siendo responsabilidad institucional atenderlos de forma eficaz y eficiente, de esta manera anualmente se coordinan y ejecutan campañas de prevención de incendios forestales, teniendo como objetivo disminuir el área afectada, la protección de bienes y biodiversidad. Miembros de la institución bomberil conforman la Brigada de Refuerzo de Incendios Forestales BRIF de la provincia del Cañar, de esta manera se cuenta con personal calificado para actuar en este tipo de incidentes y en el mes de agosto del 2024 esta Brigada fue Reacreditada.

Reducir el tiempo de respuesta a incidentes asistidos por el personal y unidades del Cuerpo de Bomberos de Azogues y despachados por el SIS ECU 911, siempre será una variable a disminuir, esto se ha venido logrando con la capacitación y práctica constante del personal, con estaciones con capacidad operativa como se mantienen, ofreciendo una respuesta eficaz y eficiente en siniestros de diferente tipo, que confluyen en el avance continuo de la entidad.

Se ha centrado el eje de gestión en el fortalecimiento de la formación y especialización del personal operativo, acciones que nos ha permitido operar con base a una política de calidad que fomenta la excelencia de los servicios institucionales trabajando las 24 horas de los 365 días del año.

La entidad cuenta con un parque automotor operativo, con unidades nuevas y equipadas acorde a las necesidades y topografía de nuestro cantón y provincia.

El tiempo de respuesta es el principal indicador en el área de actuación del servicio de bomberos, en 2024 según las condiciones técnicas del SIS ECU 911, las llamadas se mantienen con un tiempo de respuesta como promedio de 3 minutos en el casco urbano y 7 minutos en el área rural.

CAPACITACIÓN

El contingente de valiosos seres humanos con los que cuenta la entidad, siempre será reconocido reforzando sus conocimientos con capacitación continua con el objeto de garantizar la actuación de bomberos profesionales, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en las actuaciones de la entidad en las diversas situaciones de emergencia, destacando que la entidad cuenta con un gran porcentaje de personal con título de tercer nivel en ramas que competen al área bomberil.

REPOTENCIACIÓN OPERACIONAL

Repotenciación del parque automotor, equipos, herramientas y accesorios y la adquisición de equipamiento moderno y especializado para la atención de emergencias, son elementos que contribuirán a mantener un trabajo de forma articulada con los organismos de socorro.

En el período 2024 se han efectuado varios procesos de adquisición que fortalecen la capacidad operativa del Cuerpo de Bomberos de Azogues, se inició con el proceso de contratación de un vehículo 6x4 para abastecimiento de agua que será utilizado para incendios estructurales, forestales y vehiculares, el mismo que ha sido ya entregado a la ciudad de Azogues. Adquisición de seguros de vida y salud que es obligatorio de la entidad brindar a su personal.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El Consejo de administración y Planificación es el ente rector y máximo organismo colegiado superior de la entidad bomberil, tiene como objetivo primordial la aprobación del Plan Operativo Anual y Presupuesto institucional, velando por el correcto procedimiento de adquisición y dotación de bienes, obras, etc., servicios que son necesarios para el cumplimiento normal de las actividades institucionales.

ÁREA FINANCIERA

Cumple un rol fundamental en el desarrollo institucional y buen manejo de sus haberes, coadyubando en el cumplimiento de las metas trazadas en el Plan Operativo Anual. Revisada la Ejecución Presupuestaria del Cuerpo de Bomberos de Azogues, Planificación Operativa Anual, Estados de Cuenta, etc., del período económico 2024:

- Presupuesto Inicial de \$ 3.184.014,11.
- Saldo final en el período 2024: \$1.425.993,79 en la cuenta principal del BCE.

Los ingresos institucionales se conforman por permisos de funcionamiento, Contribución Adicional de Alumbrado Público y Predios Urbanos.

Los gastos que corresponden a remuneraciones han sido cancelados dentro de los términos y tiempos que estipula la normativa legal vigente, cumpliendo de igual manera con las obligaciones tributarias y del IESS.

SEGURIDAD OCUPACIONAL

Es de vital importancia adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y al bienestar de los Bomberos que son el principal recurso con el que la entidad cuenta, sumado a esto la dotación de Equipos de Protección Personal y medios de protección personal para los bomberos, regidos dentro de las disposiciones de la normativa legal vigente.

Se mantienen revisiones semestrales con el Médico Ocupacional, con el objeto de vigilar y velar por la salud de cada uno de ellos, reforzando con capacitación en prevención de riesgos a través de cursos regulares y periódicos; y además:

- Se realizaron exámenes ocupacionales a 54 servidores.
- Se realizaron 8 capacitaciones en temas de salud y seguridad.
- Se asistió al personal con dotación de refrigerios en 80 emergencias.
- Se realizó 54 evaluaciones psicológicas.
- Se dio seguimiento a un caso de accidente laboral.

TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano es parte importante del desarrollo e implementación de la misión institucional, objetivo que irá de la mano con el establecimiento de normas técnicas complementarias que permitan la adecuada capacidad humana y salarial de los bomberos, elevando el nivel técnico y eficiente del personal, además de evaluar de forma periódica el desempeño del personal para asegurar que cumpla con las metas institucionales y las responsabilidades establecidas.

La entidad cuenta con estaciones de bomberos con personal contratado y estable contando con un total de 37 bomberos con nombramiento permanente, 1

bombero con nombramiento para 4 años, 7 bomberos con nombramiento provisional, 3 trabajadores con contratos indefinidos y 4 empleados con contratos de servicios ocasionales.

Es importante la coordinación interinstitucional en los siniestros que se presentan, trabajando de forma articulada con instituciones de socorro y primera respuesta enlazados a través del ECU-911 en la Sala Descentralizada de Azogues, en la que se mantiene personal en la consola de Bomberos Cañar.

Es importante resaltar que la capacitación del personal se ha efectuado satisfactoriamente durante el año 2024, tanto en el área de prevención de incendios, contratación pública, administración del Talento Humano, etc. efectuándose 3 cursos para el área administrativa y 7 para el área operativa.

LOGÍSTICA

Esta área tiene como responsabilidad el abastecimiento de combustible, mantener en óptimas condiciones el parque automotor a través de mantenimiento preventivo, correctivo y programado, ejecutando procesos necesarios con talleres y otros servicios. Se encarga adicionalmente de velar de forma constante por el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes, a fin de conservar su estado óptimo de funcionamiento y prolongar su vida útil, a fin de no afectar la operatividad de la entidad.

El Departamento de Logística cumple la importante labor de adquirir y entregar insumos, materiales, equipos, herramientas e implementos, incluyendo su correspondiente mantenimiento con el objeto de asegurar la integridad del personal del Cuerpo de Bomberos de Azogues, así como abastecer de

combustible a las 26 unidades que conforman el parque automotor de la institución, asegurando que las operaciones sean ejecutadas de manera eficaz.

Entre otras actividades, también:

- Se realizó la consultoría para el Monitoreo Ambiental de las instalaciones del Cuerpo de Bomberos en sus 3 estaciones.
- Se participó en el proceso de subasta inversa electrónica para la adquisición de un vehículo de abastecimiento de 4000 galones.
- Se participó en la importación de un equipo de extricación.
- Se participó en procesos de Servicio de mantenimiento vehicular, abastecimiento de combustible y mantenimiento de las instalaciones del Cuerpo de Bomberos.

ESCUELA DE BOMBEROS

El Cuerpo de Bomberos de Azogues a través de su Escuela de Bomberos, creada mediante Acuerdo Ministerial No 4780, 04 de febrero de 2005 se enfoca en la Capacitación técnica del personal de bomberos del Cuerpo de Bomberos de Azogues siendo un eje fundamental en la Gestión de Prevención y Seguridad para con nuestra ciudadanía. A través de la Escuela de Bomberos de Azogues se ha coordinado la participación del personal de bomberos en:

- Proceso de calificación del personal bomberil;
- 15 capacitaciones entre cursos y talleres, tanto presencial como cursos en línea impartidos por la Organización de Bomberos Americano OBA y Fires Foundation.

Además la Escuela ha cumplido el 90% del POA departamental y ha suscrito 12 contratos en diferentes procesos.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

En base a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, el Cuerpo de Bomberos de Azogues ha realizado las contrataciones de bienes y servicios tanto de inversión como de gasto corriente, apegado a lo dispuesto en la normativa de contratación pública, de acuerdo a los lineamientos y parámetros según la naturaleza de la entidad.

El proceso de contratación pública dentro de la entidad ha cumplido con todas las etapas y actividades que convierten la necesidad institucional en el suministro de bienes o servicios por parte de proveedores, efectuando el uso correcto de los recursos disponibles en la organización.

El Cuerpo de Bomberos durante el período 2024 ha ejecutado un total de 398 adjudicaciones con un valor total de \$1.035.476,81.

PARTICIPACIÓN CON LA CIUDADANÍA

La institución bomberil al ser una entidad de prevención, a través de educación ciudadana sobre la concienciación para evitar siniestros de cualquier tipo, imparte en el cantón Azogues en sus diferentes escenarios, charlas de capacitación. Durante el período 2024 se ha puesto mayor énfasis en la prevención de incendios forestales, campaña lanzada conjuntamente con la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos y formación de brigadistas en las parroquias.

La entidad de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública constante en el art. 7, sobre Difusión de la Información Pública, que describe: “Por la transparencia en la gestión administrativa que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado que conforman el sector público en

los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República y demás entes señalados en el artículo 1 de la presente Ley, difundirán a través de un portal de información o página web, así como de los medios necesarios a disposición del público, implementados en la misma institución...”; cumpliendo con la publicación de la información de la gestión institucional de los diferentes periodos, la misma que puede ser verificada en la página web institucional www.bomberosazogues.gob.ec.

Comprometidos a brindar nuestro contingente al cantón Azogues y demás comunidades de la provincia y austro, el personal del Cuerpo de Bomberos se mantiene en constante capacitación a fin de brindar un servicio de calidad.

Es así que en el período 2024 se ha cumplido en un gran porcentaje los objetivos y metas trazadas, permitiendo un desarrollo tecnológico y sobre todo su crecimiento como una entidad reconocida a nivel del cantón por la capacidad de su personal.


Cml. (B) Tlgo. Jairo Araujo Payares
JEFE DE BOMBEROS DE AZOGUES

