



CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES

PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS RDC 2024



	RECOMENDACIONES , SUGERENCIAS, PREGUNTAS OBSERVACIONES PRESENTADOS POR LA CIUDADANIA		RECOMENDACIONES , SUGERENCIAS, PREGUNTAS OBSERVACIONES PRESENTADOS POR LA CIUDADANIA	RESPUESTAS DE LA INSTITUCION BOMBERIL A LA RECOMENDACIÓN CIUDADANA	PLAN DE TRABAJO/ ACCIONE DE MEJORA
ACTIVIDADES	EVALUACION DE GESTIÓN EFECTUADA 2024 POR PARTICIPACION CIUDADANA	RECOMENDACIONES CIUDADANIA	CONSULTA DE LA CIUDADANIA	RESPUESTAS A CONSULTA DE LA CIUDADANIA	ACCIONES DE MEJORA
	REPOTENCIACION DEL PARQUE AUTOMOTOR, EQUIPOS, HERRAMIENTAS, Y ACCESORIOS, ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO MODERNO Y ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	CONTINUAR FORTALECIENDO LAS CAPACITACIONES DEL PERSONAL DE BOMBEROS, ASI COMO TAMBIEN SEGUIR FOMENTANDO LA PREVENCION EN LA CIUDADANÍA	¿EN QUÉ SE INVIERTEN LOS FONDOS QUE RECAUDAN POR LOS PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO?	LOS FONDOS QUE SE RECAUDAN PARA LOS CUERPOS DE BOMBEROS PROVENIENTES DE IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES MUNICIPALES, TASAS ESPECIALES, SE DESTINAN PRINCIPALMENTE A GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD, MANTENIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO. EL CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES INVIERTE SU PRESUPUESTO EN EQUIPAMIENTO Y HERRAMIENTAS, INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO, CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN, OPERACIONES Y LOGÍSTICA, SEGUROS Y BIENESTAR DEL PERSONAL, GASTO CORRIENTE, ETC	1. EVALUACIÓN DE NECESIDADES 2. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 3. FRECUENCIA Y MODALIDAD DE LAS CAPACITACIONES 4. EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL IMPACTO 5. RETROALIMENTACIÓN Y MEJORA CONTINUA 6. RECURSOS Y PRESUPUESTO 7. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
	CUMPLIMIENTO DE GESTION ADQUISICIÓN DE UNIDADES AL SERVICIO DE LA CIUDAD	ESTABLECER UN PLAN ESTRATEGICO PARA CONSEGUIR AL 100% LOS APORTES CIUDADANOS A FAVOR DE LA ENTIDAD	¿QUÉ LES HACE FALTA AL CUERPO DE BOMBEROS?	LOS CUERPOS DE BOMBEROS DEL ECUADOR CUMPLEN UNA LABOR ESENCIAL, PERO A NIVEL NACIONAL ENFRENTAMOS CARENCIAS ESTRUCTURALES Y OPERATIVAS SIENDO UN LIMITANTE A NUESTRA CAPACIDAD DE RESPUESTA, AL MOMENTO EL CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES CUENTA CON UNA INFRAESTRUCTURA LIMITADA, ESTO ES ESTACIONES QUE PODRÍAN CONSTRUIRSE EN ÁREAS ESTRATÉGICAS Y NO SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE.	1. COMUNICACIÓN Y CONCIENCIACIÓN 2. TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 3. TECNOLOGÍA Y PLATAFORMAS DIGITALES PROMOVER LA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA FORTALECIENDO EL VÍNCULO ENTRE LOS BOMBEROS Y LA COMUNIDAD, ASEGURANDO UN APOYO FINANCIERO SOSTENIDO PARA MANTENER Y CONTINUAR BRINDANDO UN BUEN SERVICIO DE EMERGENCIAS.
	EXPOSICIÓN DE LA DELIBERACION PUBLICA CUMPLIO CON LAS ESPECTATIVAS DE LA CIUDADANIA	IMPULSAR PROYECTO DE EDIFICACION Y REMODELACION DE ESTACIONES UBICADAS EN LUGARES ESTRATEGICOS	¿POR QUÉ COBRAN MUCHO LAS TASAS DE BOMBEROS?	LOS CUERPOS DE BOMBEROS DEL ECUADOR COBRAN LOS PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO CONFORME ESTABLECE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIOS EN SUS ART. 35, Y EN SU REGLAMENTO DE APLICACIÓN A LOS ART 32 Y 35 DE DICHA LEY. A DEMÁS EL CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES PARA EL COBRO DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO SE RIGE A LA ORDENANZA QUE FIJA LA TASA DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO ANUAL Y PROVICIONAL OTORGADOS POR EL CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES	LA INSTITUCIÓN SE APOYARÁ EN LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA LA EMISION DE PERMISOS Y DEMAS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, CON EL OBJETO DE VERIFICAR EL APOORTE CIUDADANO.
		ESTABLECER PROTOCOLOS EFICIENTES CON EL SIS ECU 911, A FIN DE OBTENER MEJORES TIEMPOS DE RESPUESTA A INCIDENTES	¿POR QUÉ SE DEMORAN ANTE UNA LLAMADA DE EMERGENCIA?	EL PROCEDIMIENTO DE ALERTA DE EMERGENCIAS SE REALIZA A TRAVÉS DEL SIS ECU 911, LAS LLAMADAS DE LOS ALERTANTES DE UNA EMERGENCIA SE RECEPTAN EN LA CIUDAD DE CUENCA Y LUEGO SON DERIVADAS A LA SALA DESCONCENTRADA SIS ECU 911 AZOGUES Y DESDE AQUÍ A LAS ENTIDADES DE SOCORRO CORRESPONDIENTES.	1. MEJORAR LA COORDINACION CON LAS ENTIDADES DE SOCORRO ARTICULADAS AL ECU SIS 911.

				SIN EMBARGO, BOMBEROS AZOGUES MANTIENE UN BUEN TIEMPO DE RESPUESTA DESDE QUE SE DESPACHAN LOS RECURSOS.	2. EN LAS REUNNIONES DE TRABAJO ESTABLECER LOS PUNTOS A MEJORAR PARA BRINDAR UN SERVICIO EFICIENTE A LA CIUDADANIA.
	COLABORAR COLECTIVAMENTE CON LAS AUTORIDADES, LOS CIUDADANOS Y LOS BOMBEROS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL FUTURO, TALES COMO LA COMPRA DE AUTOMÓVILES, EDIFICACION DE ESTACIONES, ENTRE OTROS.	DAR CUMPLIMIENTO A LO ACORDADO CON LA CIUDADANIA DURANTE EL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS	¿QUÉ TIPO DE APOORTE ECONÓMICO DEL ESTADO RECIBEN?	EL CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES ES UNA ENTIDAD PÚBLICA ADSCRITA AL GAD MUNICIPAL DE AZOGUES, CON AUTONOMÍA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, PRESUPUESTARIA Y OPERATIVA, Y CUENTA CON PATRIMONIO Y FONDOS PROPIOS, QUE SE TRANSFIEREN DIRECTAMENTE SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY COMO CONTRIBUCIÓN PREDIAL, TASAS POR SERVICIOS PRESTADOS COMO PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO. ES DECIR, LOS CUERPOS DE BOMBEROS A NIVEL DEL PAÍS HASTA EL MOMENTO NO CUENTA CON PRESUPUESTO ASIGNADO DIRECTAMENTE POR EL ESTADO	SE EVALURA DE LA SITUACIÓN ACTUAL, ESTABLECIENDO PROCESOS CLAROS CON RETROALIMENTACIÓN PERMANENTE. MEJORAR LA GESTIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMO CONTRIBUCIÓN PREDIAL, TASAS POR SERVICIOS PRESTADOS MENORES Y EL CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS REQUIERE UN ENFOQUE INTEGRAL QUE INCLUYA UNA EVALUACIÓN DETALLADA DE LA SITUACIÓN ACTÚA SE PUEDE FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE EL CB, LA CIUDADANÍA Y EL GAD MUNICIPAL, ASEGURANDO UNA RESPUESTA MÁS EFICIENTE Y EFECTIVA A LAS NECESIDADES CIUDADANAS.
		LABOR CONJUNTA CON LAS AUTORIDADES, CIUDADANIA Y MIEMBROS DE LA ENTIDAD PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS	¿CUÁNTAS UNIDADES TIENE EL CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES?	EL CUERPO DE BOMBEROS DE AZOGUES CUENTA CON 26 UNIDADES EN SU PARQUE AUTOMOTOR, DESGLOSADAS EN 5 CAMIONETAS DOBLE CABINA DE AVANZADA, 2 CAMIONES DE RESCATE, 6 AUTOBOMBAS, 2 CAMIONES DE ABASTECIMIENTO, 4 AMBULANCIAS, 4 MOTOS, 1 CAMIÓN DE LOGÍSTICA, 2 CAMIONES PARA INCENDIOS FORESTALES.	FINANCIAMIENTO Y RECURSOS MONITOREO, AJUSTES Y EVALUACION CONTINUAS MANTENER LA BUENA ADMINISTRATCIÓN DE LOS BIENES INSTITUCIONALES.
	CULMINACION				
RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS DELEGADOS				ACCIONES DE MEJORA	
SOSTENER LA PROTECCIÓN, RECONOCIMIENTO Y MANEJO DE EVENTUALES ACTOS CORRUPTOS EN LA ORGANIZACIÓN, FOMENTANDO UNA CULTURA EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN.					AUMENTAR MEDIDAS PARA EVITAR, GESTIONAR, REDUCIR O ERRADICAR CIRCUNSTANCIAS QUE PUEDAN GENERAR POTENCIALES ACTOS DE CORRUPCIÓN.